

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE   |  |
|--|--|
| <b>Denominazione qualificazione</b>  | <b>Operatore di tatuaggio e piercing</b>   |
| <b>Livello EQF</b>   | 3  |
| <b>Settore Economico Professionale</b>   | SEP 20 - Servizi alla persona  |
| <b>Area di Attività</b>  | ADA.20.01.03 - Realizzazione di tatuaggi e trucco permanente<br>ADA.20.01.04 - Realizzazione di piercing   |
| <b>Processo</b>  | Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura  |
| <b>Sequenza di processo</b>  | Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico   |
| <b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>  | L'operatore di tatuaggio e piercing si occupa dell'esecuzione di trattamenti di abbellimento del corpo mediante l'impuntura dello strato superiore della pelle e la successiva iniezione di pigmenti colorati e l'applicazione su cute o mucose di anelli, metalli o gioielli. Nella realizzazione di tali attività, a garanzia della salute del cliente, applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento. |
| <b>Referenziazione ATECO 2007</b>  | S.96.09.02 - Attività di tatuaggio e piercing  |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>  | 5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori   |
| ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esecuzione del piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi (862)</li> <li>2. Esecuzione del tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi (863)</li> <li>3. Gestione dell'accoglienza del cliente (928)</li> <li>4. Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature (932)</li> </ol> |  |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Esecuzione del piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3  |
| <b>Risultato atteso</b>                  | Piercing eseguito nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi   |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di esecuzione del piercing nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi  |
| <b>Indicatori</b>                        | Corretta applicazione delle tecniche di piercing e dei protocolli di disinfezione e sterilizzazione.   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare le direttive regionali in materia di smaltimento rifiuti</li> <li>2. Applicare tecniche di primo soccorso</li> <li>3. Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing</li> <li>4. Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento</li> <li>5. Informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi</li> <li>6. Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing</li> <li>7. Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing</li> <li>8. Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione</li> <li>9. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Canoni e stili estetici, mode</li> <li>2. Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing</li> <li>3. Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia</li> <li>4. Elementi di anatomia e fisiologia della cute</li> <li>5. Elementi di igiene applicata</li> <li>6. Materiali e strumenti da perforazione e da decoro</li> <li>7. Normativa specifica di settore</li> <li>8. Normativa vigente in tema di smaltimento dei rifiuti</li> <li>9. Norme di primo soccorso</li> <li>10. Sedi anatomiche di applicazione del piercing</li> <li>11. Tecniche di esecuzione di piercing</li> <li>12. Rischi per la salute associati alle pratiche di tatuaggio e piercing</li> </ol>   |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori   |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

|  |   |
|--|---|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Esecuzione del tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 4   |
| <b>Risultato atteso</b>                  | Tatuaggi correttamente eseguiti in totale sicurezza per l'operatore e per il cliente  |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di esecuzione del tatuaggio e di applicazione dei protocolli e delle norme igieniche e di profilassi.   |
| <b>Indicatori</b>                        | Corretta applicazione delle tecniche di tatuaggio e dei protocolli di disinfezione e sterilizzazione.   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare le direttive regionali in materia di smaltimento rifiuti</li> <li>2. Applicare tecniche di primo soccorso</li> <li>3. Applicare tecniche di trattamento del tatuaggio post-applicazione</li> <li>4. Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento</li> <li>5. Informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi</li> <li>6. Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di tatuaggi estetici</li> <li>7. Utilizzare tecniche di esecuzione di tatuaggi</li> <li>8. Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione</li> <li>9. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici</li> <li>10. Applicare tecniche di trucco permanente</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Canoni e stili estetici, mode</li> <li>2. Chimica delle sostanze e degli inchiostri impiegati nei tatuaggi</li> <li>3. Composizione dei prodotti e dei colori usati per il decoro permanente</li> <li>4. Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia</li> <li>5. Elementi di anatomia e fisiologia della cute</li> <li>6. Elementi di igiene applicata</li> <li>7. Materiali da impuntura e da decoro</li> <li>8. Normativa specifica di settore</li> <li>9. Normativa vigente in tema di smaltimento dei rifiuti</li> <li>10. Norme di primo soccorso</li> <li>11. Tecniche di esecuzione di tatuaggi estetici</li> <li>12. Tecniche di abbinamento cromatico</li> <li>13. Tecniche di esecuzione di trucco permanente</li> <li>14. Rischi per la salute associati alle pratiche di tatuaggio e piercing</li> </ol> |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori  |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

|  |   |
|--|---|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Gestione dell'accoglienza del cliente</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3   |
| <b>Risultato atteso</b>                  | Cliente accolto secondo gli standard predisposti  |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di accoglienza del cliente.   |
| <b>Indicatori</b>                        | Accoglienza del cliente ed ascolto delle richieste relative alla prestazione; somministrazione degli strumenti di customer satisfatcion.  |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di accoglienza della clientela</li> <li>2. Applicare tecniche di interazione col cliente</li> <li>3. Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente</li> <li>4. Informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi</li> <li>5. Interpretare le richieste dell'utente</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di comunicazione efficace</li> <li>2. Elementi di marketing operativo</li> <li>3. Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy</li> <li>4. Elementi di etica professionale</li> <li>5. Procedure per l'acquisizione del consenso informato</li> <li>6. Tecniche assistenza e accoglienza clienti</li> </ol>      |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | <p>4.2.2.1.0 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici</p> <p>5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori</p>   |

#### DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3  |
| <b>Risultato atteso</b>                  | Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e mantenuti  |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni per la predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature   |
| <b>Indicatori</b>                        | Corretta applicazione delle tecniche di igiene e sicurezza di spazi e attrezzature   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza e nel rispetto</li> <li>2. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li> <li>3. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia</li> <li>4. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali</li> <li>5. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione</li> <li>6. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali</li> <li>7. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di ergonomia</li> <li>2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro</li> <li>3. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali</li> <li>4. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro</li> <li>5. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona</li> <li>6. Tecniche di igiene, pulizia e riordino</li> <li>7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale</li> <li>8. Tecniche di smaltimento rifiuti</li> <li>9. Normativa ambientale applicabile al settore</li> </ol>   |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 5.4.3.1.0 - Acconciatori<br>5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori   |