

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Collaboratore domestico-Colf
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.03 - Svolgimento delle attività di pulizia e riordino della casa
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Descrizione sintetica della qualificazione	Svolge servizi a ore finalizzati al funzionamento della vita domestica della famiglia presso cui lavora. Opera nella manutenzione ordinaria dell'abitazione e delle pertinenze nella quale presta l'opera e degli oggetti in essa presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto. In accordo con la famiglia può contribuire alla preparazione dei pasti.
Referenziazione ATECO 2007	T.97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Referenziazione ISTAT CP2011	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze (1093) 2. Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche (2959) 3. Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia (2961) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze
Livello EQF	2
Risultato atteso	Condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze mantenute secondo gli standard prefissati
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura delle condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze .
Indicatori	Corretta attuazione delle azioni di pulizia degli ambienti; esatta esecuzione dei processi di igienizzazione della biancheria dell'utente.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare tecniche di pulizia degli ambienti 2. Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici 3. Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente 4. Eseguire la pulizia e la piccola manutenzione di elettrodomestici 5. Eseguire interventi di cura del verde e di giardinaggio 6. Applicare tecniche e procedure per la stiratura 7. Applicare tecniche per la preparazione di pasti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di igiene personale 2. Elementi di igiene ambientale 3. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Caratteristiche di utilizzo e piccola manutenzione di elettrodomestici 5. Elementi minimi di botanica 6. Tecniche di stiratura 7. Tecniche di preparazione di pasti nel rispetto delle tradizioni locali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche
Livello EQF	2
Risultato atteso	Semplici pratiche burocratiche domestiche evase correttamente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche.
Indicatori	Corretta esecuzione delle pratiche burocratiche.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze) 2. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari 3. Tenere una semplice contabilità delle spese
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di calcolo di contabilità minima 2. Elementi di economia domestica
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia
Livello EQF	2
Risultato atteso	Animale da compagnia adeguatamente assistito
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia
Indicatori	Corretta esecuzione delle operazioni di igiene e cura estetica degli animali da compagnia; corretta esecuzione delle operazioni di custodia e nutrimento di animali da compagnia
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare tecniche di pulizia e igiene di animali da compagnia 2. Preparare e somministrare alimenti ad animali da compagnia 3. Applicare tecniche di conduzione in sicurezza di animali da compagnia
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alimentazione dei principali animali da compagnia 2. Caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia 3. Tecniche e attrezzature per la conduzione in sicurezza dei principali animali da compagnia
Referenziazione ISTAT CP2011	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate 8.3.2.2.0 - Personale non qualificato addetto alla cura degli animali